

防災機能ワンパッケージ無線機

HAZARD TALK

ハザードトーク

災害時にも声をつなぐ。リアルタイム共有。

日常・災害時にも強い!
あらゆる災害情報の即時取得ができる!
050発信で、他通信機器と通話可能!
写真/動画、GPSで、被害を皆で共有!

災害時でも
屋内通話



写真・動画共有



外線通話も
できる



マグネット急速充電
モジュール



HT906M 表
4G/3G/Wi-Fi



HT906M 裏



緊急速報配信



通話料無料



インターネット



Wi-Fi



4G/3G 対応



拠点集計システム



英語表記



録音



音声翻訳



写真・動画共有



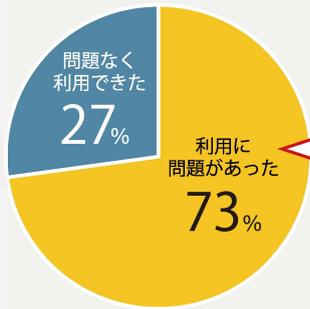
防水・防塵

TELENET

災害時にも繋がる

非常通信手段に関する総務省の調査 ※通信網の被害が多かった岩手、宮城両県の病院や診療所計172機関を対象に実施

考察



- 通信手段を持っていなかった
- 通信手段を持っていたが何らかの原因で使えなかった
- 何度もチャレンジしたが最後まで活用できなかった
- 設定の誤りで発信できなかった
- 無線機を充電しておらず、すぐに利用できなかった など

災害対策の行き届いた医療機関ですら非常用通信に問題あった、と判明

読売新聞 2016年03月05日 震災時、非常通信7割「使えず」…被災地の病院より引用

そもそも非常用の通話手段を用意していなかった施設は別として、用意していた施設の多くが衛星電話などを用意していたのに拘わらず使いこなせていなかった。通話試験の定期的な実施を行うなど日頃から利用に慣れる必要があった。

災害発生時の通話手段比較 **重要!**

携帯・固定電話	PHS	MCA無線	衛星電話	ハザードトーク
✕	△	△	△	○
災害時は警察や消防など緊急電話が優先されるため、発信は制限される。特に携帯電話は、東日本大震災時に80%の発信が制限された。	携帯電話の設備に比べ、基地局が停電時には脆弱なため通話できない可能性大。2018年3月31日で新規受付終了。数年後にサービス終了の為、新規の設備強化が厳しい。	マルチチャンネル方式での通話のため、災害の混雑時には、自社の通話順番が回ってくるまで、順番待ちになることも。屋内では通話困難で、MCA基地局からの電波が届く範囲でしか会話ができない。 ×ビル群・都市部 ○陸上移動車	屋内では通話困難で、天候にも左右される。仮に通話できても1対1での通話のみなので、本部がずっと話中で繋がらないことも。また通話相手も外に出ているタイミングしか話せない。 ×ビル群・都市部 ○海岸・広い公園・山岳	音声を瞬時にパケット変換送信し、災害に強い単信方式で通話。docomoの高品質なデータセッションで4G/3G・Wi-Fiが利用でき、屋内外の場所を選ばず、どこでも通話可能。通話範囲も全国。外線やグループ通話、写真動画共有、GPS表示など災害時機能が充実。 ○都市部・山間部 ○地下・トンネル

POINT 非常用の通信手段として、また既存手段との併用にも最適なハザードトークです。

ハザードトークはなぜ繋がるのか

災害時に強いデータ帯域で通話するから！

一般の固定電話・ケータイ電話は大地震時には、警察や消防などの緊急連絡が優先され、発信規制の対象になり、かかりづらくなります。

「ハザードトーク」は音声をパケットに変換し、高品質なデータ帯域で送信。瞬時に音声に戻す方式で通話をします。

この仕組みは、災害時の音声帯域の発信規制にも影響されません。

また、データ帯域の速度規制時にもハザードトークのパケット量が微量で、かつ単信通信の為、災害時にも極めて通話しやすい特徴があります。

4G・3G回線のハイブリッド方式+Wi-Fiで、都心でも山間部でも、全国どこまでも、屋内外問わずスムーズな通話ができます。

ネットワーク全体	データ帯域	音声帯域	繋がりやすさ
データ帯域	パケット通信 災害時に規制されづらいインターネット、twitterなど 東日本大震災・大阪北部地震・北海道胆振東部地震でも十分に機能していました	音声通話	○
音声帯域	災害時の発信規制対象 東日本大震災では80%制限された	一般のケータイ 災害時にかかりにくくなる帯域	✕
	発信規制時に実際に利用できる音声通話の帯域	災害時、ケータイ通話可能帯域(僅か)	△



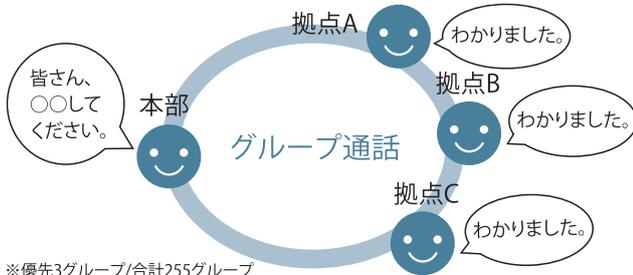
POINT ドコモ電波の4G・LTE/3Gのデータ帯域を使って、災害時でも音声の発信規制を回避。
※ドコモ基地局の災害対策強化資料は別途でご用意がございます。

情報を共有する

通話での共有

グループ通話の重要性 **重要!**

グループ通話機能がない手段(衛星等)の場合、仮に10人と情報共有する際、同じ話を10回=時間も10倍要することになります。ハザードトークならグループ一斉通話や強制割込もでき、いっぺんにコミュニケーションが完結します。また無線通話は自動録音され、カンタンに聞き直しができます。(非設定可)

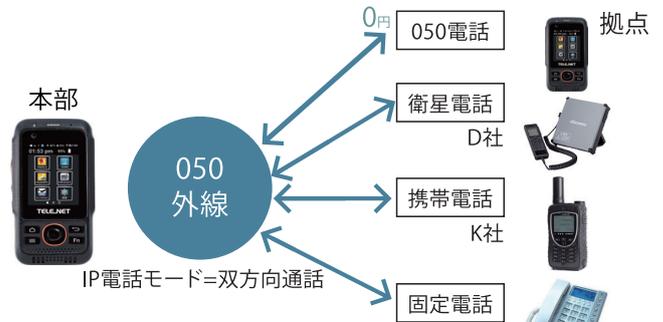


※優先3グループ/合計255グループ
※強制割込はグループのみ

POINT 緊急業務はグループ通話が迅速で、かつ伝達ミスの低減にも。

他の通信手段とも通話可能 **重要!**

ハザードトーク同士の1対1の個別通話やグループ通話はもちろん、050番号で他とも発信ができます。しかも無料・安価に双方向会話が可能です。お取引先のハザードトークとも通話ができます。
※マスタープラン



POINT 通話相手の通信機種を問わず、コミュニケーションが完結。 など

写真・動画共有システム

地震 津波 洪水 火災

※管理者用のID/PWが発行されます。お手持ちのPC等から閲覧可。

ハザード・フォース

HAZARD PHOTOS

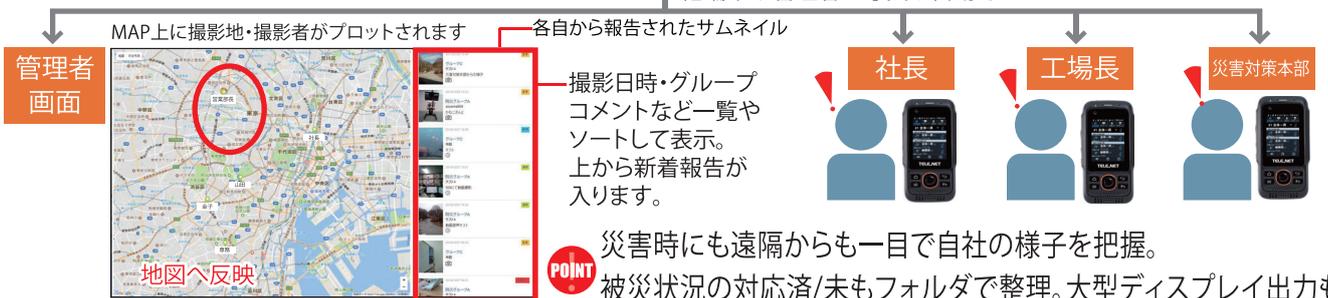
緊急時の判断に欠かせない、法人用リアルタイムな写真類共有

被災現場から撮影・投稿による一斉報告/共有が可能。災害時の支援判断に必要となる、写真・動画を、リアルタイムに遠隔地にいる関係者間でも即共有できます。 ※ メール添付方式ではないため、災害時でも受信が遅延しません。

撮影者 GPS連動による所在地情報・コメントを加えた現場写真・動画を投稿します。



他端末や管理者に写真が自動でアップ



拠点集計システム

拠点情報の自動集計

災害時に自動的に情報収集したい質問を配信し、回答を自動集計→管理者のPC/タブレットから結果が閲覧できます。あらかじめ質問項目のテンプレートを作っておくと、慌てません。

例)大地震時に、各店舗に「営業の可否」「人身事故の有無」「商品の汚破損の有無」等のアンケートを自動配信させ、現場から入力してもらう事で、本部で一元集計・次の指示が出来ます。

集計情報

※リンクをクリックすると該当する利用者が一覧に表示されます

全体人数	15人	
既読人数	6 / 15人 (40%)	未読人数 9 / 15人 (60%)
回答人数	7 / 15人 (47%)	未回答人数 8 / 15人 (53%)
質問 1	営業の可否	可能 3人 / 不可能 4人
質問 2	人身事故の有無	人身事故発生 4人 / 発生なし 3人
質問 3	商品の汚破損の有無	汚破損有り 5人 / 汚破損なし 2人



タッチパネルで簡単回答
設問・設問数は自由に設定可能

POINT 災害時は各拠点の被害状況集計システムとして、手作業でまとめるより断然効率的! 業種別のBCPテンプレートも、ご提供可。

死傷率も軽減

特許6019090号取得
「緊急災害情報の移動式無線機への自動配信の際にネットワークトラフィックを低減しながらリアルタイムで災害緊急速報を報知させることができる仕組み」

緊急速報配信システム DEWS (デュース) ※特許取得済み。

一般的なエリアメールでは、アラート音のみで、地震の猶予時間や揺れ具合が分かりませんが、DEWS (デュース) では高度利用タイプなので、端末地点のピンポイント情報を気象庁から入手可能。正確な揺れの大きさや、猶予時間を『アラート音』+『音声ガイダンス / カウントダウン読上』+『文字』で、より早く知れて、退避行動のための猶予時間をより長く延ばせます。

1秒でも早く揺れを知り、退避行動をとらせるだけで死傷率が変わる!



情報収集・安全配慮にも対応!

★高度緊急地震速報

★津波警報

★一斉の試験放送が可能。
日ごろからの防災意識向上にも役立ちます。



※画面はイメージです。

★ミサイル発射★
テロ情報

★気象警報・土砂災害
指定河川洪水情報

★公共機関様への受信できます。

★防災行政無線 放送
NEW!

★地域の自治体によります。

地震死傷率の軽減データ

大きな揺れが来るまでの猶予時間	緊急地震速報導入後の死傷軽減率	死傷者が多い ↓ 死傷者が少ない
2秒	25%軽減	
5秒	80%軽減	
10秒	90%軽減	
20秒	95%軽減	死傷者が少ない

「緊急地震速報導入による社会へのインパクト」(東京大学 生産技術研究所 目黒レポート) 参照

ハザードトークはなぜいち早く地震速報を受信するのか

ハザードトークの場合
(高度利用型)



ココが死傷率軽減できる差に!

1カ所でも地震計でP波を感知するとアラートを発信

エリアメールよりも先に知ることができる

警告震度	警告エリア	通知方法
震度3から自由設定訓練配信可	端末のある正確な場所(経度・緯度・地盤増幅率を演算)	○ 音声と文字 ブッシュ音声 カウントダウン
震度5弱以上	震度4以上の地震が予想される大まかな地域	× アラームと文字 詳細情報なし

エリアメール(一般利用)



2カ所以上の地震計でP波を感知するとアラートを発信

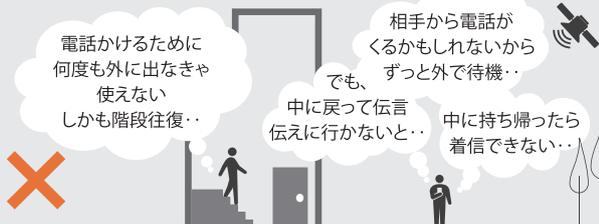
POINT 関係省庁から発表される緊急災害情報をGPSに紐付け、詳細情報でアナウンス配信。エリアメールよりも緊急情報の受信速度も速く、ピンポイントで正確!

屋内でも使える

災害時における屋内通話の重要性

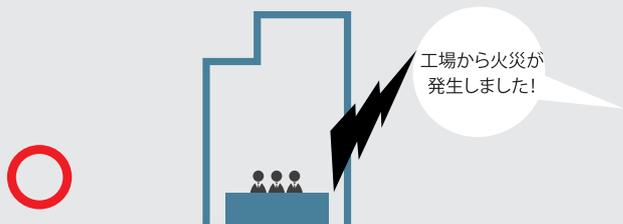
通話の度に外に出向くことは時間的にも体力的にも大きな負担に。また、防災担当が常に離席・外出しては、建物内に残された多数の社員が見守る中、BCPが遅々として進みません。ハザードトークなら耐震化ビル内から、通話目的で外に出る必要はありません!

屋内通話ができない機器(主に衛星電話・MCA)の場合



「外で電話しなければ」という煩わしさによって業務が停滞・非迅速的

ハザードトークの場合



携帯電話と同じように屋内でも使えるためBCP/業務が円滑化

POINT 屋内を歩きながらでも使え、場所を選ばずに、復旧業務に注力可能。



お客様の声

～その他 様々なお客様にご利用頂いております～

BCP利用

厚木市役所様 (神奈川県)

自治体

災害時対応無線通信機器として

使用に際して許可も申請も不要で、通常時にも緊急時にも使えるような無線機を探していました。以前は他の無線を使用していましたが、通話がしづらい場所があり、山間部も含めて市内全域をカバーする機種更新が課題でした。そのときに出会ったハザードトークの機能のうち、災害時の通話はもちろん『写真・動画共有システム(フォトス)』にも期待しました。



防災機器管理板の前でメンバーに連絡



市庁舎



市長室 危機管理課
防災係・危機管理係
副主幹 戸井田 様

学校法人文教大学様 (東京都)

大学

明瞭な通話品質に満足

2012年から衛星電話を全キャンパスに災害対策用に導入していましたが、一部の校舎では屋内でうまく通話が出来ない事があり不便を感じていました。また役職者の安否確認が取れる手段として、某社の安否確認システムを利用していましたが、そのサービスの終了に伴い、代替品を検討していました。



経営企画局経営企画課
課長代理 高木健一 様と
文教大学様のマスコット
キャラクター「BUNKO」



湘南キャンパス



越谷キャンパス

ヨコハマ グランドインター
コンチネンタルホテル様 (神奈川県)

ホテル

31階と地下1階で通話できたことが決め手
クリアな音で、またすぐに繋がるので全く
問題なく利用でき、操作も簡単でした。

そして、デモ機での通話試験、大規模災害
訓練での利用結果が良く、特に場所(階数)
に関係なく使えたことには驚き、導入をき
めました。



無線機を使って避難訓練中



ホテル外観

熊本地震
でも使えた!

日常利用

シューワ株式会社 様 (大阪府)

燃料配送

熊本地震ではグループ通話が役立ちました!

緊急燃料配送を行うため、熊本地震の直後からハザードトークの中に、福岡・熊本・大阪などを結んだ、「熊本関係者グループ」を作りました。道路事情が悪い中、後方ドライバーに現場状況や天候などを伝える情報共有は必須でした。



公共放送局の発電機への給油



電力会社の高圧発電機車への給油



BCP事業部
事業部長 中井 様

平安堂薬局 様 (神奈川県)

薬局チェーン

一度に多人数と話せることが非常に助かってます

ボタンを押したらすぐに通話ができますし、なにより多人数と一度に話せるというのは、いままでの携帯や050電話ではできないことですが、業務では非常に助かっています。それと聞きもらしたことも自動録音機能で再生できるので、これも多品種の薬の受け渡しの数量伝達ミスなどが少なくなったなどの効果がでており、とても助かっています。



創業146年(明治3年創業)
歴史を刻む



ハザードトークで全店舗通話中



平安堂薬局
取締役 清水 様

日通・パナソニック
ロジスティクス株式会社 様 (大阪府)

倉庫

電波が良く、室内でも通話できる

衛星電話を導入していましたが、設置場所等使い勝手が悪く、ハザードトークでは、屋内でも場所の制約がなく通話ができ、また維持費も安く抑えられ、屋内でも電波が届きました。

設置場所や通話場所に制約がないから導入に至りました。



各拠点への配備

犬山ガス株式会社様 (愛知県)

ガス

スマートフォン感覚で非常に操作しやすい

電波の状況が改善された事もそうですが、やっぱりハザードトークはスマートフォン感覚で非常に操作し易いと思います。電波が非常によく、室内・室外問わず通話し易く非常に便利です。



LPガス・都市ガス

右: 日置 様
供給部 供給管理課
統括主査 日置 様

南星キャリアックス株式会社 様 (愛知県)

物流

情報収集義務・安全配慮を!

荷主へ安全を配慮し、的確に配送するため、位置情報システムの導入をしました。また、ハザードトークは、緊急災害情報が流せると聞き、もし災害が起きた際、配送するドライバーへの安全配慮も考え導入に至りました。



・車両の位置をgoogleMapに反映
・各拠点とドライバ間、
全社グループでのご利用

HT906M



サイズ	H119.5×W61.5×D23.5 (mm) (バッテリーの厚み含む)
重さ	210g (バッテリー込み)
電池容量	2800mAh (12時間) (送信5:受信5:待受け90の場合)

- 4G/3G/Wi-Fi 都心にも最適
- 個別連絡先登録は999件
- グループ最大255グループ (切替不要は3グループ+最後のグループ通話)
- 強制割込
- 個別グループの任意登録
- 月々が定額制で通話料なし
- 通話履歴の録音可能 (1,000件まで)

- ミニUSBコネクタで充電可能
- タッチパネル式の簡単操作
- IP67相当の防水、防塵、耐衝撃対応
- マグネット急速充電
- 13ピンユニバーサルコネクタ
- カメラ (写真、動画)
- GPS (車両マップ表示)
- 外付けバッテリー5日分 (20,100mAh)ご用意あり

同梱品

- マグネットMAGO充電ケーブル
- データ同期用USBケーブル
- USB出力ACアダプタ

充電アクセサリ オプション **MAGO**



一般アクセサリ オプション



プラン比較 **購入** **リース** **レンタル**

プラン名	無線通話	写真動画共有 PHOTOS	外線発着信 (050番号)	インターネット・テザリング	グループ通話 個別通話	録音機能 1000件まで	緊急速報配信 システムDEWS (※1)	GPS 車両MAP表示
スタンダードプラン	月2時間まで (※2)	Wi-Fiのみ	×	×	○	○	○	○
フリートークDEWS	使い放題	Wi-Fiのみ	×	×	○	○	○	○
マスタープラン	使い放題	Wi-Fi・4G/3G	○	○6GB付 (※3)	○	○	○	○

サービスオプション (税抜)

写真・動画共有PHOTOS	外線発着信 (050番号)	GPS 車両MAP表示	拠点集計システム
+300円/台	+502円/台	+500円/台	+100円/ID
災害現場写真・動画をリアルタイムで関係者端末や管理者に投稿共有。写真で一目で状況把握ができます。	050番号を付与することにより、固定電話・ケータイ (080・090) 等への発着信が可能。(※4)	端末の位置をGoogleMap上に表示します。移動中の速度・方角・住所など、位置確認、動態管理可。	災害時・平時でも使えるアンケート配信・自動集計。内容アレンジ可。多拠点の現場状況を速やかに把握。(※5)
1. 端末保守 / 2. 端末 + 電池保守	※1) 高度利用型 緊急地震速報・津波警報がGPS位置と連動し発報されます。 ※2) 超過月は+2,500円 (税抜) で使い放題となります。(送信・受信の1台あたりの通話時間合計) ※3) モバイルルータとしても、ご利用可能です。 ※4) マスタープランのみでのオプションとなります。 なお、別途NTTコミュニケーションズより外線使用分と初期費用1,000円/台が発生します。 ※5) 最低利用ID数は、50IDとなります。 ※6) 2年6ヶ月の継続利用毎に1回の交換をお客様からの申請にて承ります。詳細は保守約款をご参照下さい。 ※ここに記載のないプランのアレンジも承ります。 営業担当者にご相談ください。		
1. +300円/台 2. +500円/台			
1. 端末本体の故障時の無償修理交換 2. 上記および電池劣化時の電池無償交換 (※6)			

併用お役立ち備蓄品 (税別)

<p>移動式蓄電システム (リチウムイオン) CUボックス 発電機が垂れ流す余剰電力も賢く蓄電。PC・投光器などへの供給に。5年保証</p> <p>500W・・・215,000円 2.2kWh・・・1,600,000円 3.3kWh・・・1,900,000円</p>	<p>360度方位 LED投光器 Qライト 停電時でも、明るい環境でBCPを。</p> <p>206,000円</p>	<p>注水式非常用バッテリー WAT 2Lの水を入れると、約30台のスマホが満充電できます。ハザードトークのほか帰宅困難者にも便利。5年保証</p> <p>40,000円</p>	<p>太陽光発電パネル (小型ジャバラ折畳式) ソーラーシート 停電対策に可搬で軽い専用バッグ付窓・バルコニーでも使用可 USBに繋ぐだけ (2口有)</p> <p>晴れ・・・2.5Hで満充電曇り・・・3Hで満充電</p> <p>98,000円</p>
---	---	---	--

TELENET テレネット株式会社

☎0120-266-860

受付時間
平日9:00~18:00
(土日・祝日除く)

緊急地震速報
利用者協議会会員

- 東京オフィス..... 〒171-0031 東京都豊島区目白1-7-18 佐藤ビル2階
- 大阪オフィス..... 〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島7-2-15-201
- 名古屋オフィス.... 〒470-0152 愛知県愛知郡東郷町北山台5-7-9
- 本社..... 〒399-2561 長野県飯田市駄科1956-5

www.telenet.co.jp

ハザードトーク **検索**

お問い合わせはこちらまで